

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI
BULAN JANUARI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	10	10	0	10
2.	Email	12	12	0	12
3.	Panggilan Telefon	23	23	0	23

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI
BULAN FEBRUARI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	9	9	0	9
2.	Email	18	18	0	18
3.	Panggilan Telefon	39	39	0	39

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TBNSA BAGI
BULAN MAC 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Tempahan Melalui)	Bil. Tempahan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan tempahan
			3 Hari	>3 Hari	
1.	Surat	18	18	0	18
2.	Email	25	25	0	25
3.	Panggilan Telefon	32	32	0	32

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN JANUARI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN FEBRUARI 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN & MAKLUMBALAS
BAGI BULAN MAC 2015**

Bil	Piagam Pelanggan (Aduan Melalui)	Bilangan Aduan yang diterima	Bilangan yang diperoses		Jumlah Keseluruhan Aduan
			3 Hari	>3 Hari	
	Online				
1.	FMS	0	0	0	0
2.	E-Mel	0	0	0	0
	Offline				
1.	Surat	0	0	0	0
2.	Borang	0	0	0	0